

GENERELLT

- 1 Denna dataskyddspolicy innehåller information om hur Agero AB, 556414-2049 samt Agero Innovation AB, 556595-7221 ("Agero", "vi" eller "oss") behandlar personuppgifter. Den beskriver också dina rättigheter som registrerad och möjlighet att exempelvis begära registerutdrag. Agero tillhandahåller tjänster som IT-konsulttjänster, utveckling, förvaltning och support ("Tjänster"). Agero kommer enbart samla in och behandla personuppgifter i enlighet med denna dataskyddspolicy och dataskyddsförordningen (EU 2016/679).

Den senaste versionen av denna dataskyddspolicy återfinns på Ageros webbplats agero.se.

INSAMLING AV PERSONUPPGIFTER

- 2 Agero behandlar följande personuppgifter för följande kategorier registrerade:
- 2.1 Tänkbara kunder, kunder och leverantörer: namn, e-postadress, roll, telefonnummer till kontaktpersonen samt, i förekommande fall, postadress.
 - 2.2 Vid prenumeration av inbjudningar till seminarier och bloggar eller annan information: namn och e-postadress.
 - 2.3 Vid jobbansökan: namn, e-postadress, telefonnummer, CV, betyg samt eventuella övriga uppgifter som du som arbetssökande väljer att lämna i din ansökan.
 - 2.4 Om du kontaktar oss: namn, telefonnummer, e-postadress och roll, beroende på kontaktform, samt övriga personuppgifter som krävs för att kunna assistera den som kontaktar oss.
- 3

HUR AGERO BEHANDLAR PERSONUPPGIFTER

- 3.1 Agero behandlar personuppgifter för att tillhandahålla och förbättra Tjänster samt uppfylla våra åtaganden gentemot dig. Agero behandlar personuppgifter för följande ändamål och baserat på följande lagliga grunder.

Syfte med behandlingen	Laglig grund för behandlingen	Kategorier av personuppgifter	Lagringstid
För att tillhandahålla våra Tjänster.	För att kunna fullgöra Ageros kontraktuella åtaganden.	Namn, e-postadress, telefonnummer, postadress, roll.	Så länge du är kund och ett år därefter.

För att hantera inför och under en kundrelation.	Andra berättade intressen.	Namn, e-postadress, telefonnummer, postadress, roll.	Så länge du är kund och ett år därefter. I annat fall ett år efter första kontakt eller efter uttryckligt samtycke.
Om du kontaktar oss.	För att kunna fullgöra Ageros kontraktuella åtaganden eller andra berättigade intressen.	Namn, e-postadress, telefonnummer, roll samt andra personuppgifter som du lämnar till oss.	Så länge det behövs för att kunna hantera din förfrågan.
För att skicka inbjudningar till seminarier, bloggar eller annan information om Agero och Tjänster.	Andra berättigade intressen.	Namn, e-postadress, telefonnummer, roll.	Så länge Agero skickar ut information, såvida inte mottagaren avsäger sig att få sådan information.
För att utställa fakturor och hantera betalningar för användning av Tjänster.	För att kunna fullgöra Ageros kontraktuella åtaganden och för att följa tillämplig lagstiftning.	Namn, företagsnamn, e-postadress, telefonnummer, postadress.	Till dess fordran är betald, och därefter i upp till sju år i enlighet med svenska bokföringsregler.
För att hantera din jobbsökan.	Berättigat intresse och därefter samtycke.	Namn, e-postadress, telefonnummer, CV, Länk till LinkedIn-profil och andra personuppgifter som du tillhandahåller oss.	För kandidater som inte anställs raderas personuppgifter 6 månader efter det att rekryteringsprocessen avslutats.

4

UTLÄMNING AV PERSONUPPGIFTER

- 4.1 Agero kan överföra till eller dela personuppgifter med andra parter som behandlar data för Ageros räkning, för att Agero ska kunna tillhandahålla Tjänster. Agero använder följande underleverantörer eller kategorier av underleverantörer.

Underleverantör (namn på tjänst)	Land/region där tjänsten fullgörs	Mekanism för överföring till tredje land	Typ av tjänst
HubSpot, Inc. (Hubspot CRM)	USA	EU-U.S. Data Protection Framework (DPF)	Hosting av webbplats
Microsoft Corporation (Microsoft Azure)	Sverige/EU		Molntjänst för lagring

Microsoft Corporation (Office365)	Sverige/EU		Molntjänst för dokumenthantering och e-post
Rexor	Sverige/EU		Molntjänst för hantering av kundfakturer
Oneflow	EU		Tjänst för signering av avtal
Leadpilot	EU		Tjänst för att skicka ut mail till potentiella kunder
Kleer AB	EU		Ekonomisystem
Microsoft Corporation (Dynamcis)	Sverige/EU		Verktyg för att hantera kundrelationer

4.2 Agero samarbetar endast med företag som behandlar personuppgifter inom EU/EES eller med företag som är etablerade i länder som enligt EU:s dataskyddsmyndighet EUDP anses upprätthålla samma skyddsnivå som inom EU/EES. De amerikanska företag som Agero samarbetar med har både anslutit sig till den s.k. EU-US Data Protection Framework mellan EU och USA och liksom övriga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa en adekvat skyddsnivå, såsom kryptering vid överföring och lagring av personuppgifter.

4.3 Agero lämnar ut nödvändiga personuppgifter till myndigheter som polis, skattemyndigheter eller andra myndigheter om Agero är skyldigt att göra det enligt lag. Ett exempel på laglig utlämning är i syfte att bekämpa penningtvätt och finansiering mot terrorism.

5

RÄTTIGHETER FÖR REGISTRERADE

5.1 Rätt till registerutdrag. Du har rätt att begära ett registerutdrag om de personuppgifter som vi lagrar och behandlar om dig. Din begäran måste skickas in skriftligen till oss enligt kontaktuppgifterna nedan och ha din underskrift.

5.2 Rätt till rättelse. Vi vill att du korrigerar felaktig eller inkomplett information om dig själv, och ber därför att du kontaktar oss enligt kontaktuppgifterna nedan om dina personuppgifter behöver ändras.

5.3 Dataportabilitet. När det gäller personuppgifter som du har lämnat till oss har du rätt att begära överflyttning till annan leverantör. Kontakta oss enligt kontaktuppgifterna nedan om du vill ha hjälp med detta.

5.4 Rätten att bli bortglömd. Du har rätt att motsätta dig vår behandling av dina personuppgifter. Konsekvensen av detta kan bli att du inte längre kan använda våra Tjänster. Om du vill radera dina personuppgifter, vänligen kontakta oss enligt kontaktuppgifterna nedan.

Dataskyddspolicy

TEXT: PATRIK FRISK

SENAST ÄNDRAD: 2025-06-022023-12-19

SKAPAD: 2018-08-21

SIDA 3 AV 4

agero.

- 5.5 Marknadsföringskommunikation. Du kan när som helst avstå från att ta emot marknadsföringskommunikation från Agero genom att klicka på ”avsluta prenumeration” i kommunikation som Agero skickar till dig. Registrerade är alltid välkomna att kontakta Agero enligt kontaktuppgifterna nedan för att få hjälp att tacka nej till Ageros kommunikation.
- 5.6 Klagomål. Är du missnöjd med hur vi behandlar dina personuppgifter bör du i första hand vända dig direkt till oss, se kontaktuppgifter nedan. Du kan också vända dig till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY), Box 8114, 104 20 Stockholm, imy@imy.se eller +46 8 657 61 00.

SÄKERHET

- 6 6.1 Säkerhet är viktigt för Agero, som vidtar adekvata tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att säkerställa att personuppgifter inte kan missbrukas, förloras eller förfogas över av obehöriga i samband med att Agero behandlar personuppgifter enligt denna dataskyddspolicy.

ÄNDRINGAR I DENNA DATASKYDDSPOLICY

- 7 7.1 Agero förbehåller sig rätten att göra ändringar i denna dataskyddspolicy.
- 7.2 Alla ändringar i denna dataskyddspolicy kommer att offentliggöras på vår webbplats. Vänligen besök vår webbplats regelbundet för att hålla dig underrättad om eventuella förändringar.

8 KONTAKT

- 8.1 För ytterligare information om Ageros personuppgiftshantering eller om du har frågor, är du välkommen att kontakta oss på:

Postadress:

Agero AB

Box 5

101 20 Stockholm

Besöksadress:

Agero AB

Kungsgatan 9

Stockholm

Du är också välkommen att använda vårt webbformulär på agero.se.